



為提高“社會設施准照及監察處”服務素質，增加收集意見的機會，本處於每年6月份會向貴機構發出本意見收集表，以了解貴機構對本處在每一年度的上半年(1-6月份)服務的寶貴意見。此問卷以不記名方式進行，所得資料會用作持續改善服務的參考。感謝貴機構的支持，本處將繼續努力優化服務質量。如有查詢，請電83997732與社會設施准照及監察處聯絡。

一. 服務項目的使用及意見

在本年度1至6月內曾經使用的服務?

- | | 沒有 | 有 | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| 1. 諮詢准照服務事宜 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 意見: _____ |
| 2. 接受巡查探訪 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 意見: _____ |
| 3. 准照/臨時運作許可續期 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 意見: _____ |
| 4. 就開設社會服務設施而提出申請准照 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 意見: _____ |
| 5. 提出更改准照內容/更換持牌人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 意見: _____ |
| 6. 因遺失或損壞而提出申請補發准照 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 意見: _____ |
| 7. 就開設社會服務設施之選址事宜要求提供技術意見 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 意見: _____ |

二. 對准照處服務及工作人員的意見:

8. 服務提供方面

意見: _____

9. 工作人員方面

意見: _____

三. 對准照處服務的整體意見:

10. 整體服務水平

意見: _____

11. 其他補充意見:

填表日期: ___/___/20__

為方便本處作資料分析和服務改善的跟進，煩請於下列設施類別之內填上“√”

設施類別: 兒青服務 長者服務 康復服務 家庭及社區服務 其他服務

另外，如貴機構有其他具體意見，可選擇填寫以下資料，以便本處跟進及回覆有關事宜，謝謝！

設施名稱: _____ 聯絡人: _____ 聯絡電話: _____

— 完 —

如對本局之服務有任何建議、投訴、異議或表揚，亦可致電本局優化服務計劃熱線電話：28358818；或藉本局網址 <http://www.ias.gov.mo> 及電子郵件箱：dep@ias.gov.mo 表達意見。亦歡迎直接致函本局局長，地址：澳門西墳馬路6號局長辦公室。