



Departamento de Estudos e Planeamento

Divisão de Licenciamento e Fiscalização dos Equipamentos Sociais

A fim de melhorar a qualidade dos serviços da “Divisão de Licenciamento e Fiscalização dos Equipamentos Sociais” (DLFES) e aumentar as oportunidades da recolha de opiniões, esta Divisão distribuirá anualmente, no mês de Junho, a presente ficha de recolha de opiniões às instituições, por forma a se poder inteirar das suas valiosas opiniões quanto aos serviços prestados por esta Divisão, no primeiro semestre de cada ano (Janeiro a Junho).

Este inquérito é realizado de forma anónima e os dados recolhidos servirão de referência para o contínuo melhoramento de serviços. Esta Divisão irá continuar a envidar esforço para a optimização da qualidade de serviços e agradece-se o vosso apoio. Para qualquer esclarecimento, queira contactar a DLFES, através do telefone 83997732.

### I. Opiniões e utilização de serviços

#### Quais serviços utilizados no período de Janeiro a Junho do corrente ano?

- |   | Não                      | Sim                      |                |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------|
| 1. Consulta de assuntos de licença  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Opinião: _____ |
| 2. Vistoria e visita aos Equipamentos Sociais   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Opinião: _____ |
| 3. Renovação de licença/autorização provisória  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Opinião: _____ |
| 4. Pedido de licenciamento para a criação de equipamentos sociais                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Opinião: _____ |
| 5. Alteração do conteúdo de licença/Mudança de titularidade                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Opinião: _____ |
| 6. Pedido da 2.ª via da licença em caso de extravio ou deterioração                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Opinião: _____ |
| 7. Pedido de pareceres técnicos sobre a escolha do local para a criação de equipamento social | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Opinião: _____ |

### II. Opinião sobre os trabalhadores da DLFES:

8. Quanto ao aspecto dos serviços prestados  
Opinião: \_\_\_\_\_
9. Quanto ao aspecto dos nossos trabalhadores  
Opinião: \_\_\_\_\_

### III. Opinião geral sobre os serviços da DLFES:

10. Nível de serviços em geral  
Opinião: \_\_\_\_\_
11. Outras opiniões complementares: \_\_\_\_\_

Data de preenchimento: \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_

Para efeitos da análise de dados que é necessária ao acompanhamento e melhoria dos serviços da DLFES, solicita-se que seja preenchida no seguinte espaço a **valência** do equipamento a que a vossa Instituição corresponde.

**Valência do Equipamento:**  Serviço de Apoio a Crianças e Jovens  Serviço de Apoio aos Idosos  Serviço de Reabilitação  
 Serviço de Apoio Familiar e Serviço de Comunitário  Outros serviços

Alem disso, se a vossa Instituição tem outras opiniões concretas, pode preencher os seguintes dados, para acompanhamento e resposta pelo este Instituto, muito obrigado!

Nome da instituição \_\_\_\_\_ Pessoa de contacto \_\_\_\_\_ Telefone \_\_\_\_\_

-Fim-