



## **Breve apresentação do Projecto-piloto de disponibilização de coordenador de apoio à acessibilidade**

### **I. Contexto:**

O Governo da RAEM tem dado grande importância à construção do ambiente sem barreiras, para além da construção do ambiente físico de acessibilidade e da instalação de equipamentos e, através do lançamento do “Projecto-piloto de disponibilização de coordenador de apoio à acessibilidade”, pretende colocar nos serviços públicos pessoal especializado e familiarizado com o ambiente sem barreiras, a fim de reforçar a capacidade dos serviços quanto ao atendimento e à assistência às pessoas com deficiência, criando assim um ambiente inclusivo e acessível.

### **II. Finalidade:**

1. Apoiar as pessoas com necessidades especiais a utilizar, de forma autónoma e independente e de acordo com as suas capacidades, os serviços prestados pelos serviços públicos;
2. Proceder, à título experimental, à introdução de coordenador de apoio à acessibilidade nos serviços públicos, por forma a reforçar a atenção às pessoas com necessidades especiais, estendendo-se, com experiências adquiridas, a mais entidades de serviços.

### **III. Responsabilidades do coordenador de apoio à acessibilidade:**

1. Assegurar que o local pode disponibilizar melhor atendimento e orientação para as pessoas com deficiência;
2. Criar condições para a optimização contínua do ambiente de acessibilidade dos serviços públicos e dos equipamentos complementares.

### **IV. Prazo de implementação : Janeiro a Dezembro de 2024**